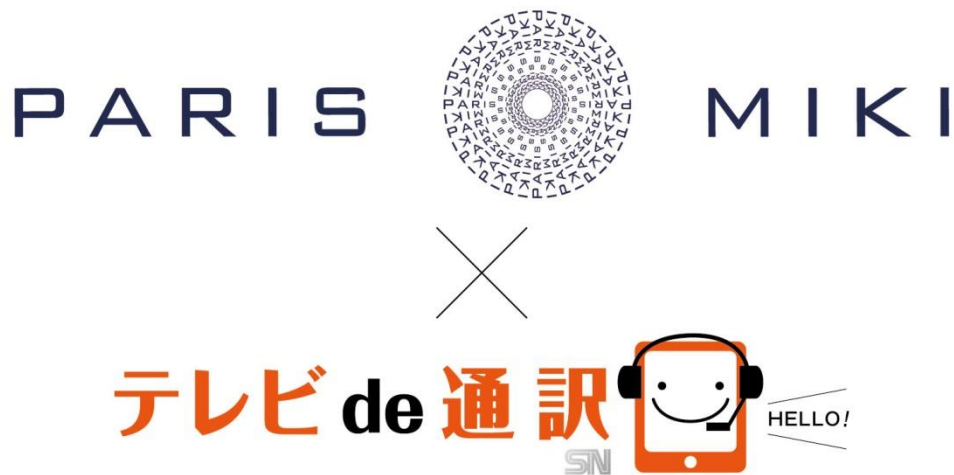


「テレビ de 通訳」をパリミキ・メガネの三城が初導入。全国の店舗で運用スタート。

株式会社スマート・ナビ（本社：東京都豊島区）が提供する「テレビ de 通訳」は、株式会社三城（本社：東京都港区）が全国に展開するメガネチェーン「パリミキ・メガネの三城」に初めて導入されます。初回導入は32店舗。6月からより順次配備されており、導入店舗は今後さらに拡大していく予定です。

（パリミキ・メガネの三城 <http://www.paris-miki.co.jp/>）



■ 「テレビ de 通訳」が「パリミキ・メガネの三城」に導入された経緯

三城にご来店される海外のお客様は増加傾向にあります。海外のお客様へのスムーズな接客や問い合わせ対応を実現するため、通訳のクオリティや対応力が好評されている「テレビ de 通訳」が採用されました。

■ 海外のお客様の接客に効果絶大！「テレビ de 通訳」とは

「テレビ de 通訳」は、テレビ電話を使用した多言語通訳サービスで、現在8カ国語に対応。タブレット端末があれば、いつでもどこでも通訳オペレーターを呼び出せ、海外のお客様とのコミュニケーションをお手伝いします。

<特徴>

●高いオペレーション品質

経験豊富なオペレーターが、高品質な通訳を実現します。

●24時間365日利用が可能※

日中の時間帯はもちろん、夜中でも通訳者を呼び出すことができます。

●多言語に対応

英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・フィリピン語・タイ語に対応します。

※ 一部言語を除きます

【テレビ de 通訳 URL】

<http://www.smartnavi.co.jp/tvde/index.html>

【株式会社スマート・ナビ 会社概要】

社名：株式会社スマート・ナビ

本社：東京都豊島区西池袋 1-4-10 ウエストゲートビル

設立：平成8年9月19日

URL：<http://www.smartnavi.co.jp/index.html>

【お問い合わせ】

株式会社スマート・ナビ

ソリューション事業部

TEL 03-6692-1580（平日9：00~18：00）

Mail info@smartnavi.co.jp